

YIJIA

億嘉國際加拿大分公司

退貨和退款條款

退貨

億嘉國際本著質量第一，客戶至上的精神，為客戶提供高質量的產品和服務。

任何從億嘉國際加拿大會員網站購買的產品如需退貨，億嘉國際加拿大分公司將會在以下兩點基礎上給予全額退款：

1. 億嘉國際的會員須在產品購買日起的 28 天之內提出退貨退款申請，並將產品通過前台退貨或以郵寄包裹方式退回至加拿大分公司。
2. 所有產品包含贈品必須未經開封，產品本身及其外包裝並無任何損壞，並處在可重新對外售賣的狀態。產品退貨的運費須由消費者自行承擔。

請注意，億嘉國際加拿大分公司將不會對任何非經由億嘉國際加拿大會員入口網站上購買的產品進行退貨或退款。此類產品包括：通過其他億嘉國際的消費者和會員經銷商購買所得，或者在加拿大之外地區的億嘉國際分公司購買所得。

退貨方式 - 郵寄包裹

請在會員系統下載并填寫《資訊變更申請表》。

填寫表格時，請於主旨註明申請“撤單”，並詳細填寫申請人姓名，訂單發票號，購買日期以及撤單原因。申請人以及申請人的上線皆需要在此申請表上簽字。

請聯絡北美會員服務中心+1-888-991-0924處理退貨事宜，與此同時，請將填寫完整并簽名的《資訊變更申請表》的撤單申請發送至郵箱 info@yjcanada.com。

退貨時，請將需退回的產品，填寫完整並簽名的《資訊變更申請表》，以及包裹內原始的裝箱單，一起寄至以下地址：

YIJIA INTERNATIONAL GROUP (CANADA) LIMITED
Suite 220,4600 Jacombs Road Richmond B.C. V6V 3B1
TEL: +1-888-991-0924

產品退回至億嘉國際加拿大分公司的時間，會因您所選擇的郵寄包裹方式而有所不同，寄送時間有可能會長達數周。請您考慮退貨退款的受理期限，選擇合適的郵寄方式。

當我們收到您退回的產品，並檢查清楚產品處於可允許退貨退款的狀態后，我們將開始處理您的退貨退款申請。

退貨方式 - 加拿大分公司前台

請在會員系統下載并填寫《資訊變更申請表》。

填寫表格時，請於主旨註明申請“撤單”，並詳細填寫申請人姓名，訂單發票號，購買日期以及撤單原因。申請人以及申請人的上線皆需要在此申請表上簽字。

請注意：

若您在多倫多前台領取產品，則可退回至多倫多分公司前台。

若您在溫哥華前台領取產品，則可退回至溫哥華分公司前台。

您可直接前往加拿大分公司前台遞交您的撤單申請表，或聯絡北美客戶服務中心+1-888-991-0924處理退貨事宜。與此同時，請將填寫完整并簽名的《資訊變更申請表》的撤單申請發送至郵箱 info@yjcanada.com。請在我們客服代表聯絡您關於退貨事宜之後，將需退回的產品完整的退回加拿大分公司。

退款

如您是使用電子錢包付款，退款將會按照您的原始支付方式退回。

如您是選擇信用卡付款，您可自行選擇退回至電子錢包中的 EP2，或直接退回至信用卡。在我們完成退款至您的信用卡後，您的銀行或仍需要數天時間處理，才能將退款款項正式退回至你的信用卡賬戶。一般情況下是 7-14 個工作日。如果您已經收到并兌現了由該訂單產生的相關獎金，億嘉國際加拿大分公司或會在退款中扣除相對應的獎金金額。產品運費將不予退還。

如您的退貨退款已處理；或者如您未有聯絡我們進行退貨退款申請；又或者如您已收到產品而未將產品退回，而您仍然向信用卡公司申請拒付交易；億嘉國際加拿大分公司將有權凍結您的會員帳戶，並採取進一步的法律行動。請注意，惡意的進行信用卡拒付交易是違法的。因此，一旦我們提供會員的購買和接收產品證明，信用卡公司也將對會員進行調查。億嘉國際加拿大分公司將始終遵守會員退貨退款條款，會員亦有義務執行退貨退款的相關要求，從而避免信用卡拒付交易糾紛。

如果您對上述退貨退款條款有任何疑問，請聯繫我們的北美客戶服務中心+1-888-991-0924。

感謝您的支持和配合。